

Załącznik nr 8 do Standardów Ochrony Małoletnich w MCK w Bydgoszczy

PRZYKŁADOWY SCHEMAT ROZMOWY Z DOROSŁYM I Z DZIECKIEM PODCZAS SZCZEGÓŁOWEJ IDENTYFIKACJI

1. Podczas rozmowy z osobą dorosłą należy zachować spokój, być uprzejmym i cierpliwym.
2. Na początku rozmowy warto poinformować osobę dorosłą, że w ZPP w Ostromecku obowiązują procedury ochrony dzieci i w związku z tym pracownik może zadać dodatkowe pytania w celu weryfikacji danych dziecka lub relacji łączącej go z dorosłym.
3. Mogą zaistnieć sytuacje, w których osoba dorosła będzie czuła się niekomfortowo, wyrazi swój sprzeciw albo niezadowolenie. NIE MUSI to oznaczać, że jest ona potencjalnym przestępcą.
4. **Przykład rozmowy z klientem:**
 - 4.1 „W naszym Pałacu obowiązują procedury ochrony dzieci, w związku z tym, w momencie rejestracji prosimy o przedstawienie dokumentów tożsamości wszystkich osób nieletnich będących gośćmi. Czy dziecko ma przy sobie dokument tożsamości?” (np. legitymacja szkolna, paszport).
 - 4.2 Jeżeli małoletni nie posiada dokumentu lub po jego sprawdzeniu, nie ma pewności, że osoba dorosła jest prawnym opiekunem małoletniego, możemy zadać poniższe pytania, które pomogą określić sytuację:
 - a. Jak nazywa się dziecko, ile ma lat?
 - b. Czy jest Pan/Pani prawnym opiekunem dziecka? lub Czy dziecko jest z Panem/ Panią spokrewnione? lub Czy ma Pan/Pani dokument uprawniający do sprawowania opieki nad dzieckiem?
 - c. Czy ma Pan/Pani zaświadczenie od opiekunów dziecka, że przebywa ono pod Pana/Pani opieką?
 - d. Czy ma Pan/Pani telefon do opiekunów dziecka, żebyśmy mogli to potwierdzić?
 - e. W jakim celu podróżuje Pan/Pani z dzieckiem?
5. **Przykładowa rozmowa z dzieckiem:**
 - a. Jak się nazywasz, ile masz lat? Gdzie mieszkasz?
 - b. Kim jest osoba, z którą przyszedłeś ?
 - c. Czy znacie się dobrze z tym Panem/Panią?
 - d. Gdzie są twoi rodzice? Chcielibyśmy się z nimi skontaktować - czy masz do nich numer telefonu?

Jeżeli dorosły odpowiada za małoletniego, informujemy, że chcemy porozmawiać z dzieckiem. Jeżeli dorosły utrudnia kontakt z małoletnim, możemy podkreślić, że w sytuacji, kiedy niemożliwe jest ustalenie tożsamości małoletniego, zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani zawiadomić policję.